

# **Политика обработки персональных данных в Муниципальном унитарном предприятии «Жилищно-эксплуатационное управление» (МУП ЖЭУ)**

## **1. Общие положения.**

1.1. Политика обработки персональных данных в Муниципальное унитарное предприятие «Жилищно-эксплуатационное управление» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в МУП ЖЭУ (Далее – Предприятие) персональных данных, функции МУП ЖЭУ при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в МУП ЖЭУ требования к защите персональных данных ) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в МУП ЖЭУ вопросы обработки персональных данных работников МУП ЖЭУ и других субъектов персональных данных.

1.4. В целях реализации положений Политики в МУП ЖЭУ разработаны соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- положение о защите персональных данных работников МУП ЖЭУ;
- положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных МУП ЖЭУ;
- перечень должностей структурных подразделений МУП ЖЭУ, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- регламенты (инструкции) обработки персональных данных структурных подразделений МУП ЖЭУ.
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных.

## **2. Основные термины и определения**

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. Принципы обработки персональных данных в МУП ЖЭУ:**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты

необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

#### **4. Цели обработки персональных данных в МУП ЖЭУ:**

Обработка персональных данных в МУП ЖЭУ осуществляется в целях выполнения задач по ведению кадровой работы, в том числе при формировании кадрового резерва, а также по учёту обращений граждан и организаций обратной связи для ответа на указанные обращения. Для взаимодействия и организации работы с контрагентами индивидуальными предпринимателями Предприятие осуществляет также обработку персональных данных индивидуальных предпринимателей.

#### **5. Состав и субъекты персональных данных.**

5.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- Для работников Предприятия: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, телефон, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, ИНН, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, номер полиса обязательного медицинского страхования, сведения о документах, удостоверяющих личность, реквизиты банковского счёта.
- Для контрагентов Предприятия (индивидуальных предпринимателей): фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, ИНН, данные свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, реквизиты расчётного счёта.
- Для лиц, обратившихся с заявлением, обращением, жалобой: фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты (для направления ответа).

5.2. Субъекты персональных данных (физические лица):

- персонал (работники) Предприятия (в том числе работники в период трудоустройства, бывшие работники Предприятия);
- обратившиеся на Предприятие с обращением, жалобой или заявлением;
- состоящие в кадровом резерве Предприятия;
- контрагенты индивидуальные предприниматели.

#### **6. Функции МУП ЖЭУ при обработке персональных данных:**

6.1. принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Предприятия в области персональных данных;

6.2. принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

6.3. назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в МУП ЖЭУ

6.4. издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в МУП ЖЭУ;

6.5. осуществляет ознакомление работников Предприятия, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства

Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

6.6. публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

6.7. сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

6.8. прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

6.9. совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **7. Обработка персональных данных.**

7.1. МУП ЖЭУ осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется Предприятием с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

7.3. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

7.4. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в федеральную налоговую службу;
- в военные комиссариаты;
- в пенсионные фонды;
- в органы социального страхования;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

7.5. Сроки хранения носителей персональных данных определены, порядок уничтожения носителей персональных данных установлен Инструкцией по делопроизводству.

7.6. Доступ к обрабатываемым на Предприятии персональным данным разрешается только работникам Предприятия, занимающим должности, включенные в перечень должностей, которым разрешена обработка персональных данных (утверждается Приказом Директора Предприятия).

## **8. Права субъектов персональных данных.**

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 8.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 8.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 8.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 8.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 8.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 8.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 8.1.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 8.1.8. информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 8.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 8.1.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.5. Иные права, определённые главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

#### **9. Меры, принимаемые МУП ЖЭУ для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.**

9.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения МУП ЖЭУ обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в МУП ЖЭУ
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений МУП ЖЭУ, занимающими должности, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Управления.
- в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в Управлении организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных на Предприятии мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам МУП ЖЭУ;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Предприятия регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных МУП ЖЭУ.

9.3. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".