

Договор
о предоставлении коммунальных услуг
потребителям многоквартирных домов

г. Мирный, Архангельская область

"25" октября 2019 г.

Муниципальное унитарное предприятие «Жилищно-эксплуатационное управление», сокращенное наименование МУП «ЖЭУ», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», сокращенно «РСО», в лице директора **Ковтуна Владислава Владиславовича**, действующего на основании Устава с одной стороны, и собственник или иное лицо, пользующееся жилым помещением на законных основаниях, потребляющее коммунальные услуги, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору РСО обязуется предоставлять Потребителю коммунальные услуги: **холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление**, а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальные услуги в сроки и порядке, установленные законодательством РФ и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

1.2. Дата начала предоставления коммунальных услуг «01» октября 2018 года.

2. Размер платы, порядок начисления и оплаты коммунальных услуг

2.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством РФ порядке и по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

2.2. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем РСО ежемесячно, до 20 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, на основании платежных документов, предоставляемых РСО не позднее 7-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

2.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

2.4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными ПП РФ от 06 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), осуществляется:

- по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор;

при обращении потребителя в письменном виде в РСО с просьбой о способе доставки (без направления копии на бумажном носителе):

- через личный кабинет Потребителя на сайте ГИС ЖКХ (dom.gosuslugi.ru);

- по адресу электронной почты (без направления копии на бумажном носителе).

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления считаются надлежащим образом доставленными на следующий день после:

- отправления РСО на адрес электронной почты, предоставленной Потребителем;

- размещения РСО в личном кабинете Потребителя на официальном сайте РСО в сети Интернет.

_____/Потребитель/

_____/Исполнитель/

2.5. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг является 1 (один) календарный месяц (далее - расчетный период).

2.6. Оплата коммунальных услуг производится Потребителем на расчетный счет (указан в п. 11 настоящего договора), в том числе при помощи различных платежных систем или в кассу МУП «ЖЭУ», которая находится по адресу: г. Мирный, ул. Кооперативная, д.7 (2 этаж).

2.7. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, РСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

3. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

3.1. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

3.2. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 20-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором.

3.3. В случае отсутствия приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

4.1.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора;

4.1.2. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

4.1.3. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные с 10 по 20 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;

4.1.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

4.1.5. Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 2.4. настоящего договора.

4.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

4.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

4.2.1. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленными законодательством РФ.

4.2.2. Устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;

4.2.3. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей;

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

4.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

4.3. Потребитель обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором;

4.3.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу УК (МУП ЖКК), деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

4.3.3. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

4.3.4. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

4.3.5. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО, не менее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей

РСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

4.3.6. Допускать представителя РСО в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное с РСО время в порядке, указанном п. 85 Правил предоставления коммунальных услуг м, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

4.3.7. Информировать РСО (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

4.3.8. Сохранять установленные исполнителем при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

4.3.9. Возмещать РСО расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством РФ;

4.3.10. Не осуществлять действия, предусмотренные п.35 Правил предоставления коммунальных услуг;

4.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

4.4. Потребитель имеет право:

4.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

4.4.2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их РСО или уполномоченному ей лицу в срок с 10 по 20 число.

4.4.3. Получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

4.4.4. Требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;

4.4.5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене, поверке приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене, поверке приборов;

4.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

5. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

5.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством РФ.

5.3. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, послуживших основанием для введения ограничения и/или приостановления предоставления коммунальных услуг, если РСО не приняла решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

5.4. Если приостановление/ограничение услуги было по вине потребителя, предоставление услуги возобновляется при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов, связанных с введением ограничения, приостановлением, возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, установлены законодательством РФ.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством РФ.

6.2. РСО несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.

6.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) внесение платы за коммунальную услугу не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством РФ.

7. Порядок установления факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества

7.1. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги, Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом (далее - аварийно диспетчерская служба), а также сообщает об этом в абонентский отдел по работе с абонентами МУП ЖЭУ (в рабочие часы) или в диспетчерскую службу РСО МУП «ЖЭУ» (круглосуточно).

7.2. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно - диспетчерской службой, службой по работе с абонентами, диспетчерской службой МУП «ЖЭУ». При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы и работник абонентской службы, диспетчер МУП «ЖЭУ» обязаны сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время её регистрации.

7.3. По результатам проверки факта нарушения предоставления коммунальной услуги составляется акт проверки, который подписывается Потребителем (или его представителем), представителем РСО, представителем организации обслуживающей внутридомовые инженерные сети (оборудование) (Управляющая компания, ТСЖ, ЖСК и

пр.). При установлении факта нарушения качества коммунальной услуги указываются время и дата проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги. Если факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

7.4. Акт о факте нарушения качества предоставления коммунальной услуги по вине РСО является основанием для перерасчета размера платы за коммунальные услуги, а также для уплаты РСО неустойки за нарушение своих обязательств в размере, установленном федеральными законами.

7.5. В случае отсутствия вины РСО за нарушение предоставления коммунальной услуги неустойка (понесенные убытки, ущерб) взыскивается Потребителем с виновной стороны, согласно Правилам предоставления коммунальных услуг при этом перерасчет платы РСО за коммунальные услуги не производится.

7.6. Если в ходе проверки между Потребителем и РСО, УК, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества предоставляемой услуги и (или) величины отступления от установленных параметров качества коммунальной услуги, то Потребитель, представитель РСО и представитель УК, иные заинтересованные участники проверки определяют порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги в соответствии с п. 110 Правил предоставления коммунальных услуг.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

9. Действие, изменение и расторжение Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами такого договора.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных нормативно - правовых актов РФ, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Обработка персональных данных Потребителя производится РСО в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, ИНН, СНИЛС) в соответствии с указанным Федеральным законом.

10. Заключительные положения

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Информация о РСО

11.1. Муниципальное унитарное предприятие «Жилищно-эксплуатационное управление» (МУП «ЖЭУ»), адрес: Россия, Архангельская область, г. Мирный, ул. Кооперативная д. 7. Реквизиты: ИНН 2925003747 / КПП 292501001/ ОГРН 1022901468039 р/с 40702810704000000396 в Архангельское отделение № 8637 ПАО Сбербанк к/с 30101810100000000601, БИК 041117601

Руководитель – директор Ковтун Владислав Владиславович.

По вопросам начисления платежей за коммунальные услуги обращаться в службу по работе с абонентами – населением МУП «ЖЭУ», расположенную по адресу г. Мирный ул. Мира д.14, телефон: 5-10-26, e-mail: ao@murgeu.ru. Телефон для подачи показаний приборов учёта: 5-11-66; SMS-сообщение на номер 8-900-911-65-02.

Режим работы службы по работе с абонентами – населением:

Понедельник: с 8.30 до 11.00.

Вторник – пятница: с 8.30 до 11.00, с 14.30 до 17.00

Суббота: с 9.00 до 13.00

Воскресенье: выходной

Оплата коммунальных услуг в кассу МУП «ЖЭУ» по адресу: г. Мирный, ул. Кооперативная, д. 7 (2 этаж)

Режим работы кассы МУП «ЖЭУ»:

Понедельник - Четверг: с 14.30 до 17.00.

Пятница: с 9.30 до 12.00

Суббота, Воскресенье: выходной

Телефон аварийно-диспетчерской службы УК (МУП ЖКК): 5-38-75

Телефон диспетчерской службы РСО (МУП ЖЭУ): 5-12-00

ФИО _____

Паспорт серия :

Выдан :

СНИЛС:

ИНН

**Муниципальное унитарное
предприятие**

**"Жилищно-эксплуатационное
управление"**

ИНН/КПП 2925003747/292501001

ОГРН 1022901468039

Адрес: 164170, Россия, Архангельская область, г. Мирный, ул. Кооперативная, д.7,

Директор МУП ЖЭУ

_____/В.В. Ковтун/

_____/Потребитель/

_____/Исполнитель/