

Договор

о предоставлении коммунальных услуг потребителям многоквартирных домов

г. Мирный

"01" октября 2018 г.

Муниципальное унитарное предприятие «Жилищно-эксплуатационное управление» г. Мирный ИНН 2925003747 КПП 292501001, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице исполняющего обязанности директора Ковтуна Владислава Владиславовича, действующего на основании Распоряжения Главы Мирного №83л от 22.06.2018 г. и Устава,

с одной стороны и

_____,
(Ф.И.О.)
проживающий(щая) по адресу: Архангельская область, г. Мирный,
ул. _____ дом № _____, квартира № _____

именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить, а Потребитель оплатить следующие коммунальные услуги: холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление.

1.2. При предоставлении коммунальных услуг должны быть обеспечены:

- бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых Потребителю;
- бесперебойное отведение из жилого помещения бытовых стоков;
- бесперебойное отопление жилого помещения в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха.

2. Порядок начисления и оплаты коммунальных услуг

2.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

2.2. Размер платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение, и отопление рассчитывается по тарифам, установленным для ресурсоснабжающих организаций в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

2.3 Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется следующим способом:

- по почтовому адресу помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор;
- через личный кабинет Потребителя на сайте ГИС ЖКХ dom.gosuslugi.ru.

2.4. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем ежемесячно, до 20-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата, на основании платежных документов, представляемых Исполнителем не позднее 5-го числа месяца.

2.5. Оплата коммунальных услуг производится Потребителем на расчётный счёт (указан в п. 10.1 настоящего Договора) (в том числе при помощи различных платёжных систем) или в кассу Исполнителя для приёма платежей от населения (место положение указано в п 10.1 настоящего Договора).

2.6. Потребитель вносит плату за приобретенные у Исполнителя (ресурсоснабжающей организации) объемы (количество) холодной воды, горячей воды и тепловой энергии, а также за оказанные услуги водоотведения исходя из показаний приборов учета, установленных на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с системами коммунальной инфраструктуры.

2.7. В случае отсутствия приборов учета расчет размера платы также производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам (далее по тексту – Правилами).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Договора;

3.1.2. Производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (сторонами может быть оговорено иное место) ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.1.3. Принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные с 10 по 20 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

3.1.4. Принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.1.5. Обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способами, определенными в п.2.3 настоящего Договора.

3.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а в случаях нарушения потребителем сроков оплаты коммунальных услуг - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

3.2.2. Осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.2.3. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.2.4. Привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.2.5. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, подачу Потребителю горячей воды, водоотведения;

3.2.6. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Исполнитель производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом РФ и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ и настоящим договором.

3.3. Потребитель имеет право:

3.3.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.3.2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Исполнителю или уполномоченному ей лицу;

3.3.3. Получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.3.4. Требовать от Исполнителя изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими

установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;

3.3.5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. Своевременно и в полном объеме вносить Исполнителю плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

3.4.2. При обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги сообщать о них лицу, привлечённому собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме и Исполнителю;

3.4.3. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;

3.4.4. Обеспечить сохранность пломб на коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборах учета и распределителях, установленных в жилом помещении;

3.4.5. Передавать показания приборов учета за текущий месяц в службу по работе с абонентами – населением с 10 по 20 число текущего месяца посредством SMS-сообщений по установленному формату, звонку по телефонам для приёма показаний, либо устно при личном посещении абонентского отдела (указаны в пункте 11.1 настоящего Договора).

3.4.6. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Исполнителя и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.7. В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Исполнителя, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.4.8. Допускать представителя Исполнителя в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;

3.4.9. Информировать Исполнителя (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.10. Возмещать Исполнителю расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством;

3.4.11. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребителю запрещается:

3.5.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Исполнителя;

3.5.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения;

3.5.3. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения;

3.5.4. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

4. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества

4.1. В случае непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества Потребитель уведомляет об этом службу по работе с абонентами – населением МУП «ЖЭУ».

4.2. Сообщение о непредоставлении коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации. При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид непредоставленной коммунальной услуги или предоставленной коммунальной услуги ненадлежащего качества. Сотрудник службы по работе с абонентами – населением МУП «ЖЭУ» обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

4.3. По результатам проверки непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества составляется акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается Потребителем (или его представителем) и Исполнителем (или его представителем), Представителем организации обслуживающей внутридомовые инженерные сети (оборудование) (Управляющая компания, ТСЖ, ЖСК и пр.). В акте о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также сторона ответственная за предоставление услуг ненадлежащего качества.

4.4. Акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества по вине Исполнителя является основанием для перерасчета размера платы за коммунальные услуги, а также для уплаты Исполнителем неустойки за нарушение своих обязательств в размере, установленном федеральными законами.

4.5. В случае отсутствия вины Исполнителя за непредоставление коммунальных услуг или предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества неустойка (понесенные убытки, ущерб) взыскивается Потребителем с виновной стороны, согласно Правил предоставления коммунальных услуг при этом перерасчет платы Исполнителем за коммунальные услуги не производится.

5. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

5.1. Исполнитель осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

5.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.

5.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Исполнитель временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Исполнитель временно прекращает ее предоставление.

5.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов Исполнителя по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

6.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты Исполнителю пени в размере, установленном законодательством РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

8. Действие, изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

8.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

8.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

8.5. Обработка персональных данных Потребителя производится Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов Потребитель даёт согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

9. Заключительные положения

9.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Информация об Исполнителе

10.1. Муниципальное унитарное предприятие «Жилищно-эксплуатационное управление», адрес: Россия, Архангельская область, ул. Кооперативная д. 7. ИНН 2925003747 / КПП 292501001. Руководитель – исполняющий обязанности директора Ковтун Владислав Владиславович.

По вопросам оплаты и начисления платежей за коммунальные услуги обращаться в службу по работе с абонентами – населением МУП ЖЭУ по адресу г. Мирный ул. Мира 14.

Режим работы службы по работе с абонентами – населением:

Понедельник: с 8.30 до 13.00.

Вторник – пятница: с 8.30 до 11.00, с 14.30 до 17.00

Суббота: с 9.00 до 13.00

Телефон для подачи показаний приборов учёта: 5-11-66, 8-931-400-59-81; SMS-сообщение на номер 8-900-911-65-02.

Потребитель

Исполнитель

